

LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG

18 APRIL 2023

Aanwezig:	mevr. Van Merhaeghe Tonia, dhr. Verkinderen Dominiek, mevr. Dhaenens Stefanie, mevr. Van den Dorpe Isabelle, mevr. Verhoeyen Julie, mevr. De Loof Nikie, mevr. Krista De Vos, dhr. De Wulf Nico, dhr. Fonteyne Kurt, mevr. Bostyn Els, dhr. Vanden Berghe Thomas, mevr. Dorien Fostier
Verontschuldigd:	mevr. Van der Straeten Nicole, dhr. Dewaele Johan, mevr. De Reycke Greet, mevr. Lambert Tineke, dhr. Desloovere Koen, mevr. Ghistelinck Evelien
Afwezig:	mevr. Vangansbeke Leentje, mevr. Librecht Dina, mevr. Baert Leen

1. Goedkeuring vorig verslag 22.11.2022

Geen opmerkingen.

2. Stand van zaken kinderopvanginitiatieven

Felies

Felies heeft 4 onthaalouders in Wortegem-Petegem, allemaal volzet. Er zijn meer stoppers dan starters. Vanuit het bestuur van Felies wordt geprobeerd om de bezetting lager te krijgen, want de huidige werkdruk is niet vol te houden. Het is zoeken naar een evenwicht tussen vraag en aanbod. Het is belangrijk om de grenzen te bewaken voor de onthaalouders. De arbeidsvoorwaarden moeten dringend verbeteren. Het is moeilijk om personeel te vinden die de job willen doen. Door de vele media-aandacht zijn kinderbegeleiders bang om te handelen en fouten te maken. Onthaalouders die in het statuut gestapt zijn, zijn tevreden over hun keuze. Onthaalouders 'sui generis' krijgen een vergoeding per dag per kindje, maar enkel als het kindje effectief komt. Zij worden aanzien als zelfstandigen met alle voor- en nadelen (werkonbekwaamheid, netto-inkomen, studiebeurzen op basis van looninkomsten,...). In het statuut krijgen onthaalouders een vast bedrag per maand en dan ook bijkomend een vergoeding per kind. Vanuit Felies is het wenselijk dat hun onthaalouders nu werknemers zijn en zij werkgever, waarbij de onthaalouders vb. hun verlof moeten aanvragen en inplannen.

De tendens is dat mensen liever samen werken dan alleen. De gedeelde verantwoordelijkheid, sociaal contact, maar ook financieel. Bij een groepsopvang is het niet altijd evident om een team te vormen. Op zich werken 2 zelfstandige onthaalouders samen, zonder dat er een 'baas' of leidinggevende is.

Zelfstandige kinderopvang 't Dolfijntje

Werkt met een team van 4 voltijdse begeleiders en 1 halftijdse collega voor administratie en pedagogische coaching. De sfeer in het team is goed en de werking verloopt goed. Er worden 33 kindjes opgevangen. Wanneer ouders flexibele opvangdagen vragen, is dat niet altijd te combineren met de werking, dus proberen ze zoveel mogelijk vaste dagen aan te houden.

Gisteren kregen ze financiële inspectie, waarbij alle facturen, ouderbijdragen en het huishoudelijk reglement werden nagekeken. Morgen krijgen ze feedback over hun inspectie tijdens een teamoverleg.

I-Mens

Nog 1 onthaalouder in Wortegem-Petegem, Annemie Theeuwis. Zij stopt als onthaalouder in november 2023.

Vzw Knipoog

Werkt nog steeds op 3 locaties, na de verhuis in Petegem in juni schakelen ze terug over naar 2 locaties. In de paasvakantie was Wortegem volzet, Petegem niet. In de krokusvakantie stonden er voor Wortegem 18 kinderen op de wachtlijst op een capaciteit van 36 kinderen.

't Hinkelpad

Alles verloopt goed, ouders doen hun best.

VBS De Sterrenboom

Bij een zwangerschap is het niet evident om vervanging te vinden, zeker niet op het einde van het schooljaar. Er wordt beroep gedaan op hogeschoolstudenten van Vives Kortrijk. In juli starten grote verbouwingen op de school.

3. Geïntegreerd Breed Onthaal Vlaamse Ardennen

Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen het Centrum voor Algemeen Welzijn (CAW), de diensten maatschappelijk werk (DMW) van de mutualiteiten en het OCMW. Door de krachten te bundelen en hun werking op elkaar af te stemmen, wil men een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening realiseren en onderbescherming tegengaan.

In de regio Vlaamse Ardennen wordt ingezet op kinderarmoede en meerbepaald gezinnen met kinderen tussen 0-6 jaar. Voor de regio werd coördinator Steffi Beyaert aangesteld.

Zij analyseert hoe de huidige samenwerking verloopt tussen kinderopvanglocaties en de sociale diensten en hoe deze kunnen geoptimaliseerd worden. Er is vaak sprake van 'onbetaalde schoolfacturen', maar hoe zit het met 'onbetaalde kinderopvangfacturen'. Ze wil graag luisteren hoe de kinderopvanglocaties dit ervaren en of er suggesties zijn tot verbetering.

In Knipoog is er een sociaal tarief voor mensen die het moeilijk hebben. Dit sociaal tarief kan verkregen worden op basis van de WIGW-voorwaarden of met een attest van het OCMW. Op 250 gezinnen zijn er 10 met sociaal tarief en per jaar gemiddeld 5 gezinnen met onbetaalde facturen.

Onbetaalde facturen van gezinnen die verhuizen, blijven het meest openstaan. Soms wordt het vredegerecht aangesproken, maar meestal zonder resultaat. Bij onbetaalde facturen gaat het

meestal om kleine bedragen, omdat er sneller een herinnering wordt gestuurd. Algemeen valt dit goed mee in onze gemeente.

In het Dolfijntje zijn er weinig problemen met onbetaalde facturen. Als die er zijn, wordt het bedrag afgehouden van de waarborg die ouders bij de start van de opvang betalen.

Bij Felies zijn er weinig slechte betalende ouders in Wortegem-Petegem. 10 dagen na het verlopen van de betalingstermijn van de eerste factuur, wordt een rappel gestuurd, indien daarna nog niet betaald is, worden de mensen opgebeld. Aan de telefoon horen de medewerkers vaak de reden waarom een factuur nog niet is betaald. Een afbetalingsplan is mogelijk. Als men zich niet houdt aan het afgesproken afbetalingsplan of na de 3^{de} onbetaalde factuur, wordt de opvang stopgezet. Medewerkers van Felies verwijzen bij moeilijkheden steeds door naar het OCMW en geven ook daar waar ze terecht kunnen. De samenwerking met het OCMW verloopt goed.

Kinderopvang wordt vaak het laatste betaald, na de vaste kosten zoals huur, elektriciteit en water. Onthaalouders merken moeilijkheden ook aan de kindjes: moeilijk afscheid, meer wenen, gestresseerd. Een ander signaal is het aanpassen van de opvangplannen vb. minder dagen opvang. Op het einde van het jaar blijven kinderen ook vaker thuis met een ziektebriefje. Ouders moeten de opvang niet betalen als er een ziektebriefje is. Als bijvoorbeeld een partner weg is, kan het IKT herberekend worden. Ouders zijn hier niet altijd van op de hoogte.

Voor sommige gezinnen werd vroeger het programma STOP 4-7 gebruikt (<https://www.stop4-7.be/>), een programma voor kinderen tussen 4 en 7 jaar met gedragsproblemen waarbij kinderen, ouders en leerkrachten in begeleiding gaan.

4. Gemeentelijke projecten

Kindvriendelijke gemeente

We hebben het label 'kindvriendelijke gemeente' officieel behaald.

Eén van de acties uit de strategie was het uitwerken van 'thematafels', een alternatief voor de jeugdgemeenteraad. In november en maart werden alle 10- tot 13-jarigen uit onze gemeente uitgenodigd via een brief om deel te nemen. De jeugddienst ging ook langs op de scholen om meer toelichting te geven over het onderwerp. Op de eerste thematafel waren 21 jongeren aanwezig die enthousiast meewerkten en inbreng gaven. Prioritaire thema's werden gekozen (milieu/natuur/jeugd) en een nieuwe naam voor de thematafels 'de jeugdkring'. Op de tweede thematafel werd input gevraagd over het stuk natuur achter het gemeentehuis dat wordt ingericht als tijdelijke natuur. De jongeren en ouders zijn positief over de jeugdkring.

Huis van het Kind

In de regio Vlaamse Ardennen krijgen de Huizen van het Kind een budget van RADAR, voor het organiseren van vormingen voor professionals met betrekking tot geestelijke gezondheid. Als regio beslisten we om samen te werken en alle workshops open te stellen voor alle professionals in de regio.

Op 27 april organiseert het Huis van het Kind Oudenaarde, Zwalm en Wortegem-Petegem een lezing over de kinderopvang, gegeven door Michel Van den Broek.

Generatie Rookvrij

De 3^{de} fase van het project is afgerond, waarbij de sport- en jeugdverenigingen die een eigen locatie hebben, allemaal zijn ingestapt in het project en zich mee inzetten om hun werking rookvrij te maken voor kinderen.

BOA (Buitenschoolse Opvang en Activiteiten)

We zijn nog steeds bezig met de geografische en kwalitatieve analyse van het aanbod in onze gemeente.

Vraag: zijn er in onze gemeente onthaalouders die opvang voorzien voor schoolgaande kinderen?

Joke vangt broertjes en zusjes op, vooral tijdens de vakantieperiode, om vrije plaatsen op te vullen, niet standaard.

Het Dolfijntje vangt ook in de vakantie schoolgaande kinderen op bij vrije plaatsen, vooral broers of zussen of kindjes die net op school gestart zijn.

Lokaal Loket Kinderopvang

In maart werd vanuit Opgroeien opnieuw gevraagd om de onbeantwoorde opvangvragen door te geven. Cijfers werden gehaald uit de Kinderopvangwijzer.

Felies is niet tevreden over de Kinderopvangwijzer. Het systeem loopt heel snel vast bij wissel van gemeente, en doorgegeven klachten worden niet opgelost. Er komt geen universeel systeem voor iedereen vanuit Opgroeien. In Zwalm, Lierde en Geraardsbergen werken ze Opvang Vlaanderen. Het systeem lijkt zeer gebruiksvriendelijk en zet hard in op de koppeling met bestaande systemen van andere diensten. We volgen de ervaringen van de andere gemeenten op en evalueren later of een overstap naar Opvang Vlaanderen een verbetering kan zijn.

5. Nieuwsbrieven Kind en Gezin

Kinderopvangzoeker

Sinds 19 december 2022 geeft 'de kinderopvangzoeker' informatie over het aanbod en de kwaliteit van opvanglocaties. Inspectierapporten (die plaatsvonden na 16 november 2022) zijn online beschikbaar voor ouders, lokale besturen of andere hulpverleners die ouders ondersteunen in hun zoektocht naar kinderopvang. Sinds 1 maart 2023 is er een vernieuwde versie. Het inspectierapport is een beknopte versie van het inspectieverslag. In heldere taal en zonder privacygevoelige informatie.

Bedenking: Het online beschikbare inspectierapport is in moeilijke termen verwoord. Voor ouders is dit zeer moeilijk te verstaan en zorgt mogelijk voor meer onrust dan nodig. Voor de inspectie is het veel werk om hun eigen verslagen extra om te zetten naar beknopte versie.

Speelbank

Speelbank.be is een website met heel veel originele speeltips uitgewerkt voor en door kinderbegeleiders.

Zindelijkheid

Opgroeien ontwikkelde een nieuwe brochure rond zindelijkheid. De brochure wordt nu meegegeven aan ouders vanaf 15 maanden. Ook scholen krijgen de brochures toegestuurd, om mee te geven aan ouders. Het Plaspoort blijft bestaan, en is samen met de nieuwe brochure een hulpmiddel om in gesprek te gaan met ouders. De brochures zijn gratis te bestellen op <https://www.kindengezin.be/nl/thema/ontwikkeling-en-gedrag/zindelijkheid>.

Vormingen VCOK

Het Vormingscentrum Opvoeding en Kinderopvang (VCOK) biedt in mei volgende vormingen aan: Zaterdag 6 mei van 9u30-12u30: interactie met baby's tijdens zorgmomenten. [Meer info en inschrijven](#).

Vrijdag 26 mei van 9u30-12u30: omdenken – maak van lastig gedrag een nieuwe mogelijkheid. [Meer info en inschrijven](#).

VVSG trekker van de Week van de Opvoeding

EXPOO en Groeimee stoppen met de Week van de Opvoeding. Vanaf 1 april 2023 coördineert VVSG de Week van de Opvoeding voor de komende 3 edities. VVSG sluit aan bij het bestaande partnerschap rond de Week van de Opvoeding met de Gezinsbond en het VCOK. Samen bouwen ze de Week van de Opvoeding verder participatief uit.

6. Varia

Kinderopvanglocaties

Op welke manier kunnen we onthaalouders/kinderdagverblijven motiveren om hier op te starten of om te blijven?

Respect en waardering, erkend worden als kinderopvang.

Ook financiële ondersteuning kan belangrijk zijn vb. een aankoopbon voor materiaal.


Een lokaal bestuur kan ook (eigen) locaties zoeken/ter beschikking stellen waar onthaalouders kunnen samen werken. Een dergelijke locatie zorgt meteen voor veel opvangplaatsen.

Blink

Felies start binnenkort op met het project 'Blink'. Het project is een samenwerking met Artevelde Hogeschool, I-Mens, Felies, VVSG,... Er wordt een online netwerk opgezet waar kinderbegeleiders zich online kunnen bijscholen. Het gaat over online opleidingen, met opdrachten, scores ed. Er wordt ook geleerd van elkaar. De werkgever kan volgen of een werknemer de opleiding heeft gevolgd. Op die manier kan je ook de competenties van uw medewerkers aantonen. Het netwerk is ook nuttig voor stagiairs die in het statuut van duaal leren werken.

Volgend Lokaal Overleg Kinderopvang dinsdag 21 november 2023 om 20u in de gemeentelijke raadszaal.

De voorzitter,


Dominiek Verkinderen

De secretaris,


Stefanie Dhaenens