

LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG

27.04.2021

Aanwezig: mevr. Nikie De Loof, mevr. Tonia Van Merhaeghe, mevr. Tineke Lambert, mevr. Julie Verhoeyen, dhr. Dominiek Verkinderen, mevr. Dina Librecht, mevr. Krista De Vos, mevr. Isabelle Van den Dorpe, dhr. Nico De Wulf, mevr. Ellen De Coene, mevr. Nicole Van Der Straeten, mevr. Stefanie Dhaenens

Verontschuldigd: mevr. Evelien Ghistelinck, dhr. Kurt Fonteyne, mevr. Petra Van Butsele, dhr. Johan Dewaele, mevr. Leen Baert, dhr. Koen Desloovere

Afwezig: mevr. Leentje Vangansbeke

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering (17/11/2020)

Geen verdere opmerkingen, het verslag wordt goedgekeurd.

2. Stand van zaken kinderopvanginitiatieven

Felies

Groepsopvang: Marie-Paule is op pensioen, Sofie zet de opvang verder als gezinsopvang in haar eigen huis. Er is dus wel een verlies van plaatsen.

Katrien De Stoop stopte ook als onthaalouder na 1 jaar ziekteverlof (vergunning vervalt).

Er is een nieuwe onthaalouder gestart, Gwendolyn De Rycke. Ze is net gestart en doet nu vooral nog korte opvang en vervangingen.

Geen besmettingen in de opvang.

De attenties vanuit de gemeente met kerst werden heel erg geapprecieerd door de onthaalouders.

Felies zoekt nog steeds onthaalouders, en mag nu ook aanwervingen doen in Oudenaarde.

I-mens

Annemie Theeuwis: volledige bezetting, besmetting enkel omdat partner positief was, voorlopig loopt alles vlot.

Kathy Depaemelaere is niet meer werkzaam, na 1 jaar ziekteverlof vervalt de erkenning als onthaalouder. Haar man, Alain Vansteenbrugge, was verschillende jaren lid van het LOK en zal dit lidmaatschap niet meer opnemen.

Zelfstandige onthaalouders: 't Dolfijntje

Bezetting maximaal - enkele ouders die besmet waren, maar weinig afwezigheden en veel werkende ouders.

Vzw Knipoog

Van december tot de paasvakantie een lager aantal aanwezigheden. Sinds vorige week terug fors meer aanwezigheden in de opvang.

Paasvakantie: 5 bubbels van 10 kinderen, enkel noodopvang. Iedereen die het nodig had, kon geholpen worden.

In Wortegem moest de opvang 1 keer sluiten in de kerstvakantie wegens 2 besmette kinderen.

Tonia vraagt naar de sneltests die beloofd werden voor de begeleiders. De verdeling kan gebeuren van zodra de leveringen gebeurd zijn bij Kind en Gezin, waarschijnlijk zal dit eind mei zijn.

Voor de grote vakantie zal er -onder voorbehoud- gewerkt worden met bubbels van 50.

Bouw knipoog: bouw normaal gestart in januari 2021, door corona uitgesteld, zeker niet meer starten voor september.

't Hinkelpad

Gespaard van besmettingen bij kinderen, enkel enkele ouders. Voorlopig loopt alles goed.

Gemeentelijke vakantiewerkingen

Jeugddienst: krokusvakantie: kampje met 25 kinderen, paasvakantie afgelast

Sportdienst: idem

De onthaalouders, kinderbegeleiders en kleuterleerkrachten werden op de prioritaire lijst gezet in het vaccinatiecentrum.

3. Lokaal Loket Kinderopvang: evaluatie

Sinds januari 2021 zijn we geregistreerd als Lokaal Loket Kinderopvang. In maart dienden we als Lokaal Loket het eerste rapport in bij Kind en Gezin.

Daarbij viel op dat er nog heel weinig registraties zijn op de website, zowel door ouders, als door de onthaalouders (of hun diensten).

Felies ervaart nog steeds problemen bij de overgang van de ene naar de andere gemeente, waarbij het systeem volledig blokkeert. Er werd hiervoor al verschillende malen contact opgenomen met Vandasin, maar tot op vandaag is er nog geen oplossing gevonden.

Huidige prijs: 193,6 euro (website) + 181,5 euro (loketmodule) = 375,1 euro per jaar

Feedback uit naburige gemeenten:

Kluisbergen: weinig aanvragen via het platform, ook geen verwerking na aanvraag door onthaalouders, evaluatie in september

Maarkedal: nog geen geregistreerd Lokaal Loket

Zottegem (opstart sinds september 2020) nog uitzoeken en alle opvanginitiatieven op de juiste lijn krijgen, loopt redelijk. Ouders leren de weg kennen naar website. Praktische verbeterpunten zijn aangekaart en zijn aangepast.

Brakel: net opgestart en opleiding gekregen. Initiatief moet komen van de opvangdiensten. Vanuit het LOK promotie maken. Grootste in regio en hadden ook basis al. Overzichtelijk werken voor de regio.

Kind en Gezin: vooral de diensten ervaren problemen bij het switchen van de ene naar de andere gemeente, de gegevens van onthaalinitiatieven zijn niet altijd up-to-date, er is ook onduidelijkheid over de verwachtingen tussen de onthaalinitiatieven en het lokaal loket ivm gebruik van het instrument. Gevolg: wat je er niet insteekt, komt er ook niet uit in het rapport. Het tweede en derde punt wordt niet opgelost met een ander systeem natuurlijk. Er moet veel tijd en energie gestoken worden in het individueel ondersteunen van de onthaalinitiatieven in het gebruik van een ander systeem dan dat wat jullie gebruiken en in het individueel motiveren van elk onthaalinitiatief om te registreren tout court. De firma deed dat niet uiteraard. Uiteindelijk bleek het na een heel intensief traject (na 2/3jaar) wel vruchten af te werpen.

De website wordt wel bezocht, maar ouders nemen dan rechtstreeks contact op met de dienst of onthaalouders. In Zottegem gebruiken zowel de diensten als de

onthaalouders een standaardmailtje naar ouders toe, met de vraag zich te registreren. Zij hebben een uitgebreide werking van Huis van het Kind en hebben meer persoonlijk contact met de ouders.

Er werden vorig jaar flyers uitgestuurd naar de eerstelijnszorg (huisarts, apotheek, gynaecoloog,...) die in contact komen met toekomstige ouders. In het coronaverhaal ging dit en andere promotie voor de website verloren.

→ We vragen de websitcijfers op bij Vandasin.

→ We zetten terug meer in op promotie.

We versturen opnieuw flyers, voorzien die ook voor onthaalouders en scholen, herhalen regelmatig onze promotie voor de website.

We maken een standaardantwoordmail op voor de onthaalouders die ze kunnen gebruiken om ouders aan te zetten zich te registreren.

→ Doelstelling: alle opvangvragen registreren (beantwoorde én niet-beantwoorde)

→ We verspreiden met alle partners en actoren een eenduidige boodschap: “voor de aanvraag van kinderopvang dien je je eerst te registreren op www.kinderopvangwijzer.be ”

Voorstellen besteding subsidies lokaal loket kinderopvang 2021:

- Promotie lokaal loket: sensibilisering naar ouders toe, facebookpagina, flyer meegeven aan nieuwe inwoners, jaarlijks verspreiden via gemeentelijke kanalen (infoblad, website, nieuwsbrief), opleiding voor onthaalouders
- Vorming levensreddend handelen
- Vorming brandveiligheid

4. Huis van het Kind

- Lezing zindelijkheid (Anja Copejans) (uitgesteld 2020) op 25 mei (digitaal)
- Lezing hoogsensitiviteit (Sea You) 17 juni (ism met Oudenaarde en Zwalm) (digitaal)
- Groeiheldentocht (geocache) in samenwerking met Logo Gezond +: opstart voorzien begin mei.

In Kruisem zijn ze reeds opgestart (<https://www.kruisem.be/dienstverlening/kind-en-onderwijs/huis-van-het-kind/groeiheldentocht>).

- Coördinator Huis van het Kind Oudenaarde is nog steeds in ziekteverlof, de collega uit Zwalm is nu opgestart. We leggen de nadruk meer op samenwerking dan op alles apart te organiseren.
- In week van de opvoeding/groeilamp extra reclame maken voor opleiding VCOK.

5. Nieuwsbrieven Kind en Gezin (november 2020 - maart 2021)

- November 2020: Federale Regering verhoogt de belastingvermindering voor kinderopvang voor ouders vanaf het inkomstenjaar 2020 naar maximaal 13 euro per kind per opvangdag. Ook uitgaven van ouders voor professionele opvang van zieke kinderen komen voortaan in aanmerking voor de belastingvermindering. Ten slotte wordt de leeftijdsgrens verhoogd naar 14 jaar. Voor kinderen met een zware handicap wordt dat 21 jaar.
- November 2020: Mentaal sterk blijven? ... Checkcheckcheck jezelf!
COVID-19 heeft onze samenleving nog altijd in zijn greep. Onze veerkracht wordt zwaar op de proef gesteld. Samen moeten we ervoor zorgen dat we gezond blijven. Maar dat is meer dan 'niet ziek zijn': ons lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welbevinden spelen allemaal een rol. We hebben daar vandaag de dag meer dan ooit behoefte aan. Op checkjezelf.be vind je informatie, tips en oefeningen om mee aan de slag te gaan rond je mentale welbevinden.
- December 2020: Let op met handgels in het bijzijn van kinderen
Handgel is zeer giftig en dus gevaarlijk als je het inslikt. Dispensers hangen vaak ook op ooghoogte van kinderen. Een spat in de ogen is heel gevaarlijk: spoel onmiddellijk met lauw water gedurende 15 minuten. Wacht niet op klachten zoals pijn en irritatie. Contacteer altijd het Antigifcentrum (gratis op 070 245 245). Handen wassen met water en vloeibare zeep is dus op alle vlakken het meest veilige!
- December 2020: Vorming pedagogisch adviserer. EXPOO organiseert opnieuw de basismodule 'Pedagogisch adviserer'. Dat is een tweedaagse training die bestaat uit een mix van theorie en praktijk over pedagogisch adviserer aan ouders van kinderen en jongeren. Data: **20 en 27 september 2021**.
- Januari 2021: Week van de Opvoeding wordt Week van de Groeilamp
Tromgeroffel! 15 jaar na de eerste Week van de Opvoeding is het tijd dat de campagne een nieuw jasje krijgt. Het gaat immers over meer dan opvoeden alleen. Het gaat over ontelbaar veel ouders, grootouders en andere opvoeders die er elke dag voor zorgen dat kinderen opgroeien in een warme en positieve leefomgeving. Vanaf dit jaar steken we samen de groeilamp aan om al die ouders, opvoeders en organisaties te inspireren. En even belangrijk, om al die geweldige mensen in

de spotlights te zetten! Omdat ze dat dubbel en dik verdienen. We stellen jullie dus trots voor: Week van de Groeilamp, van 16 tot 23 mei 2021.

- Januari 2021: Vertalingen kernboodschappen over koorts en zindelijkheid.
De kernboodschappen over koorts zijn vertaald in 13 talen. De kernboodschappen en de vertalingen ervan staan op de website. Van de brochure 'Zindelijkheid positief ondersteunen' was er al een vertaalde samenvatting beschikbaar in heel wat talen. De brochure is nu ook integraal vertaald in het Arabisch, Engels, Farsi/Dari, Frans en Turks. Ook het Plaspoort is in die 5 talen vertaald. Je vindt de brochure, het Plaspoort en de vertaling ervan op onze website.
- Januari 2021: 'BOA' (decreet buitenschoolse opvang en activiteiten)
We vertaalden de besluiten van de Vlaamse Regering over het lokaal beleid en het kwaliteitslabel in twee heldere, overzichtelijke brochures. Je vindt ze op www.opgroeien.be/boa.
- Januari 2021: Fold-upmeeting Lokaal Loket Kinderopvang
EXPOO organiseert een fold-upmeeting over de werking van het Lokaal Loket Kinderopvang. Noteer alvast **dinsdag 15 juni 2021** in je agenda.
- Januari 2021: Wijziging van de klachtenprocedure : mededeling eindbevinding
De klachtendienst vraagt aan de organisator van kinderopvang om toelichting te geven bij een klacht. De klachtendienst formuleert op basis van alle ingewonnen informatie een eindbevinding. In die eindbevinding wordt meegedeeld of de klacht gegrond, ongegrond of betwist is. Nieuw in de procedure is dat de klachtendienst alle betrokken partijen -de klager, de organisator en de klantenbeheerder- tegelijkertijd op de hoogte brengt van de eindbevinding. Als een organisator vragen heeft over de wijze van klachtenbehandeling, kan hij terecht bij de klachtendienst op het volgende e-mailadres: klachtendienst@kindengezin.be.
- Januari 2021: Vanaf 2024 is ook de kinderopvang verplicht biogas en compost te produceren
Een Europese richtlijn bepaalt dat tegen 31 december 2023 biologisch afval van bedrijven en huishoudens aan de bron moet worden gescheiden en gerecycleerd of selectief ingezameld met het oog op recyclage. Moeilijk? Nee hoor, het enige wat je moet doen, is keukenafval en etensresten sorteren. Pas vanaf 1 januari 2024 geldt deze verplichting voor elke kinderopvang. Vanaf 1 januari 2021 geldt ze voorlopig enkel voor grote bedrijven of instellingen en locaties met meer dan 100 werknemers.
- Januari 2021: Vormingen VCOK
Het hele voorjaar lang heeft VCOK weer heel wat onlinevormingen voor de sector kinderopvang op de planning staan.

18 mei 2021: Buitenruimte en buitenspel

27 mei 2021: Het bruist van de activiteiten in de buitenschoolse opvang

28 mei 2021: Focus op baby's

1 juni 2021: Gezinnen en diversiteit

10 juni 2021: Educatieve ondersteuning

- Februari 2021: Aanbod Expertisecentrum Pedagogische Ondersteuning in Kinderopvang en School

De komende maanden organiseert het Expertisecentrum Pedagogische Ondersteuning in Kinderopvang en School een aanbod voor de sector kinderopvang: 18 mei 2021, van 14.30 tot 15.45 uur: een gratis webinar over toeleiding naar werk en kinderopvang.

6. Varia

- **Generatie rookvrij** (samenwerking Welzijn, Jeugd en Sport) ism Logo Gezond+) Onze gemeente ondertekende vorig jaar opnieuw het charter Gezonde Gemeente. Het doel van een Gezonde Gemeente is gezond gedrag in een gezonde omgeving. Dat betekent onder meer dat de inwoners van de gemeente niet roken en dat kinderen rookvrij kunnen opgroeien. Met het project Generatie Rookvrij kunnen we die doelstelling als Gezonde Gemeente nastreven.

Missie: Onze missie is een samenleving krijgen waar niemand nog (over)lijdt aan de gevolgen van roken en meeroken.

Visie: We willen een rookvrije generatie vanaf 2019, m.a.w. een generatie opvoeden die in 2037 kan claimen "ik behoor tot Generatie Rookvrij".

Doelstellingen:

Voorkomen dat er nieuwe rokers komen (jongeren beschermen tegen de verleiding en kinderen beschermen tegen tabaksrook).

Het aantal rokers terugdringen (rokers stimuleren te stoppen en effectieve hulp geven).

Strategie:

We willen roken in bijzijn van kinderen denormaliseren door het uit het zicht van kinderen te halen, "zien roken doet roken", rookvrij moet de norm worden.

Generatie rookvrij wil met een positieve toon vragen om kinderen mee te beschermen door in hun bijzin niet te roken. Het is een uitnodigend project waarbij iedereen kan helpen zodat kinderen rookvrij kunnen opgroeien.

Ambitie: zoveel mogelijk plaatsen waar veel kinderen komen rookvrij maken

Opstart project in verschillende fasen

- 31 mei 2021: speelpleintjes en gemeentelijke sportterreinen
 - September 2021-juli 2022: scholen en gemeentelijke gebouwen
 - September 2022: verenigingen en (gemeentelijke) evenementen waar veel kinderen komen
- **CO2-meter** in uitleendienst
 - **Opstart BOA (buitenschoolse opvang en activiteiten):** in mei/juni nog extra webinars/informatie; begin opstart overleg in Wortegem-Petegem vanaf september, alle actoren verzamelen.
 - **Kindvriendelijke gemeente:**

We zitten nu op het einde van de eerste fase, we hebben dus vragenlijsten afgenomen, heel wat cijfers verzameld, kwalitatieve beleidsindicatoren beoordeeld en dat alles besproken in focusgesprekken met gemeentediensten, de jeugdraad, animatoren en ouders. Begin mei bepalen we met het strategisch platform de prioriteiten die we in fase 2 verder willen onderzoeken met een belevingsonderzoek.


TRAJECT KINDVRIENDELIJKE GEMEENTE



| Fase 1 Staat van kindvriendelijkheid | Fase 2 Belevingsonderzoek | Fase 3 Strategie ontwikkelen |
|---|--|--|
| Januari 2020 – April 2021 | April 2021 – Oktober 2021 | November 2021 – Mei 2022 |
| <ul style="list-style-type: none">• Kwalitatieve beleidsindicatoren• Cijfermateriaal• Vragenlijsten kinderen, tieners & volwassenen• Focusgesprekken | <ul style="list-style-type: none">• De prioritaire thema's bevragen bij kinderen en jongeren zelf.• Analyse aanscherpen, uitdagingen formuleren, oplossingen naar voren schuiven. | <ul style="list-style-type: none">• Strategie bepalen• Doelstellingen en acties,• Aanbevelingen formuleren.• Kindvriendelijkheid een plaats geven in het meerjarenplan van de gemeente. |
| Doel: uitdagingen scherpstellen en prioritaire thema's bepalen | Doel: blik van kinderen en jongeren op de prioritaire thema's begrijpen en vertalen | Doel: een strategie om te groeien in kind- en jongerenvriendelijkheid |
| Coördinatie en voorbereiden keuzes voor college: strategisch platform | | |

Volgend overleg op dinsdagavond 23/11/2021 om 20u

De voorzitter,


Dominiek Verkinderen

De secretaris,


Stefanie Dhaenens